CURRICULUM VITAE

CV

user_6037
Femme, 45 ans

PROJET PROFESSIONNEL

Promouvoir et vendre des produits issus d'un réel savoir-faire, festifs, gastronomiques ou d'exception.Tournée vers la communication, j'aime découvrir de nouvelles routes, évoluer et apprendre en permanence. adaptabilité, ponctualité, rigueur et sens du détail sont mes qualités. je suis également capable d'imaginer et de créer, ...

COMPÉTENCES & APTITUDES

Marketing, communication

Management relation clientèle

- Recueillir les remarques de la clientèle,les analyser et les transmettre aux services concernés (production,marketing,comptabilité...)
- Assurer le suivi des demandes des clients et proposer des solutions de réponses aux réclamations en relation avec les services concernés
- Réaliser le suivi administratif d'un dossier client (contrôle livraison,paiement...)
- Etablir le bilan annuel d'activité et proposer des axes d'évolution
- Expérience de la clientèle Particuliers

Compétences extra-professionnelles

Compétences extra-professionnelles

- Football

Langues

Compétences linguistiques

- Anglais UK

Secrétariat, accueil, administratif

Renseignements, réception et accueil

- Réaliser des travaux de reprographie,mise en forme de documents,rapports...

Tâches administratives, exécution et supervision

- Constituer des dossiers administratifs,controler les données et assurer leur suivi et mise à jour
- Utilisation d'outils bureautique (traitement de texte,tableur)

Production

Prise en charge de tâches techniques

- Organiser les déplacements du responsable ou de membres de l'équipe
- Sensibiliser et former les personnels à la démarche qualité
- Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
- Effectuer des recherches documentaires et les transmettre ou les exploiter
- Décliner et mettre en oeuvre une démarche, un plan d'action qualité (corrections, amélioration, mise en conformité, ...)

Retrouvez l'intégralité de mon cv au
http://www.myfairjob.com/fr/cv-user_6037.html?cvid=377

Format de CV certifié par myfairJob

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Janvier 1970 à Janvier 1970
MATMUT
expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970
Groupe GIOXIA - Maisons PHENIX
expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970
GAZ DE FRANCE
expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970
Clinique dentaire DENTORIOLYS
expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970
AGF ASSURFINANCE
expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970
C.I.P.E France
expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970
TECOMAC CONFECTION
expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970
TELE UNION PARIS
expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970
INTERNATIONAL ART OFFICE
expérience n°1

FORMATIONS

Formation Continue - 2009 - 2010
Bac + 2
Gestionnaire d'Unité Commerciale

Formation Continue - 01/10/2009 - 25/06/2010
Chambre de Commerce et d'Industrie du Cher / Bourges
GESTIONNAIRE UNTE COMMERCIALENiveau 3 - Bac + 2

Retrouvez l'intégralité de mon cv au
http://www.myfairjob.com/fr/cv-user_6037.html?cvid=377
Format de CV certifié par myfairJob