



CV

user_6037
Femme, 45 ans

PROJET PROFESSIONNEL

Promouvoir et vendre des produits issus d'un réel savoir-faire, festifs, gastronomiques ou d'exception. Tournée vers la communication, j'aime découvrir de nouvelles routes, évoluer et apprendre en permanence. adaptabilité, ponctualité, rigueur et sens du détail sont mes qualités. je suis également capable d'imaginer et de créer, ...

COMPÉTENCES & APTITUDES

Marketing, communication

Management relation clientèle

Recueillir les remarques de la clientèle, les analyser et les transmettre aux services concernés (production, marketing, comptabilité...)

Assurer le suivi des demandes des clients et proposer des solutions de réponses aux réclamations en relation avec les services concernés

Réaliser le suivi administratif d'un dossier client (contrôle livraison, paiement...)

Etablir le bilan annuel d'activité et proposer des axes d'évolution

Expérience de la clientèle Particuliers

Secrétariat, accueil, administratif

Renseignements, réception et accueil

Réaliser des travaux de reprographie, mise en forme de documents, rapports...

Tâches administratives, exécution et supervision

Constituer des dossiers administratifs, contrôler les données et assurer leur suivi et mise à jour

Utilisation d'outils bureautique (traitement de texte, tableur)

Production

Prise en charge de tâches techniques

Organiser les déplacements du responsable ou de membres de l'équipe

Sensibiliser et former les personnels à la démarche qualité

Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)

Effectuer des recherches documentaires et les transmettre ou les exploiter

Décliner et mettre en oeuvre une démarche, un plan d'action qualité (corrections, amélioration, mise en conformité, ...)

Compétences extra-professionnelles

Compétences extra-professionnelles

Football

Langues

Compétences linguistiques

Anglais UK



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Janvier 1970 à Janvier 1970

MATMUT

expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970

Groupe GIOXIA - Maisons PHENIX

expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970

GAZ DE FRANCE

expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970

Clinique dentaire DENTORIOLYS

expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970

AGF ASSURFINANCE

expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970

C.I.P.E France

expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970

TECOMAC CONFECTION

expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970

TELE UNION PARIS

expérience n°1

Janvier 1970 à Janvier 1970

INTERNATIONAL ART OFFICE

expérience n°1

FORMATIONS

Formation Continue - 2009 - 2010

Bac + 2

Gestionnaire d'Unité Commerciale

Formation Continue - 01/10/2009 - 25/06/2010

**Chambre de Commerce et d'Industrie
du Cher / Bourges**

GESTIONNAIRE UNTE

COMMERCIALE Niveau 2 Bac + 2

